



Bradley Ransom
Ransom Carpentry, LLC
3666 Sheridan Rd.
Emmett, MI 48022
United States of America
T: (001) 810.310.0857
Email: Bradley.ransom@aquinas.edu

Custer Workplace Interiors
Abteilung für Kundendienst
Herrn Moll
217 Grandville Ave SW # 100
Grand Rapids, MI 49503
USA

Grand Rapids, 13. Februar 2013

Betreff: Beschwerde bzgl. eines defekten Leap Stuhls

Sehr geehrter Herr Moll,

Am 05. Februar 2013 habe ich von Ihnen einen Leap Stuhl gekauft. Während der ersten Woche hat der Stuhl gut funktioniert. Am Sonntag, dem 10. Februar, ist er jedoch abgesunken, wenn man sich auf ihn gesetzt hat. Da der Stuhl neu ist, sollte das also nicht.

Wir möchten deshalb bei Ihrer Firma einen neuen Ersatz-Leap Stuhl kostenfrei bestellen, weil wir diesen Stuhl nicht mehr benutzen können. Wenn der neue Stuhl auch nicht funktioniert, werden wir uns an ein anderes Möbelgeschäft mit Kostenausgleich wenden.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink that reads 'Bradley Ransom' in a cursive script.

Bradley Ransom